# 2021- 2022

# *RAPPORT ANNUEL*

## Carrefour jeunesse-emploi Notre-Dame-de-Grâce

www.cje-ndg.com

Québec

# *TABLE DES MATIÈRES*


03 MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

04 MISSION

05 EMPLOYABILITÉ

06-07 MENTORAT - ENTREPRENEURIAT

08 CRÉNEAU CJE

09-11 PROJETS DIVERS

12 NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

13-14 NOTRE ÉQUIPE

15 DONATION - MEMBRE

# MOT DE LA PRÉSIDENTE  ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres, chers supporteurs, chers partenaires,

L'année dernière, nous avons prédit que « nous n'allions pas seulement surmonter la crise, mais que nous allions en sortir plus forts, proactifs, flexibles, innovants et engagés que jamais! »

Et voilà, c'est exactement c'est qui s'est produit :

Soulignons en ce sens deux composantes essentielles : la stabilité de notre équipe très expérimentée et super motivée, ainsi qu'un financement stable avec le retour d'un financement récurrent à la mission. Cela dégage notre organisme du rôle de prestataire devant accorder ses activités aux priorités ponctuelles et politiques des gouvernements.

Cela signifie que nous, notre équipe, notre CA et nos bénévoles mettons plus que jamais « la main à la pâte » pour soutenir nos participants, jeunes ou adultes, dans leurs démarches. Nous osons dire que notre rapport annuel démontre que cette année fut probablement la plus riche en projets et avec le plus grand nombre de participants dans nos multiples programmes, projets et initiatives, et que nous allons en faire encore plus l'année prochaine!

Nous aimerions remercier tout particulièrement notre collègue et ancienne directrice adjointe, madame Despina Sourias, pour tout ce qu'elle a fait pour le CJE, nos participants et nos partenaires. Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans son nouveau mandat de conseillère municipale. Il va de soi que nous allons travailler ensemble pour nos citoyens et nos jeunes.

Au plaisir,

Andrea, Hans

PRÉSIDENTE DU CA

**ANDREA CLARKE**

DIRECTEUR GÉNÉRAL

**HANS HEISINGER**

# MISSION

Le **CJE NDG** favorise l'intégration socioprofessionnelle des personnes âgées de 16 ans et plus en leur offrant un accompagnement personnalisé, enrichi par l'expertise et le dynamisme de notre équipe pluridisciplinaire et multilingue.

Nous développons des projets novateurs axés sur les besoins spécifiques de notre clientèle. Nos interventions visent la réussite de nos participants sur le marché du travail, notamment par le biais d'un retour aux études, et mettent à leur disposition des outils adéquats pour leur développement personnel.

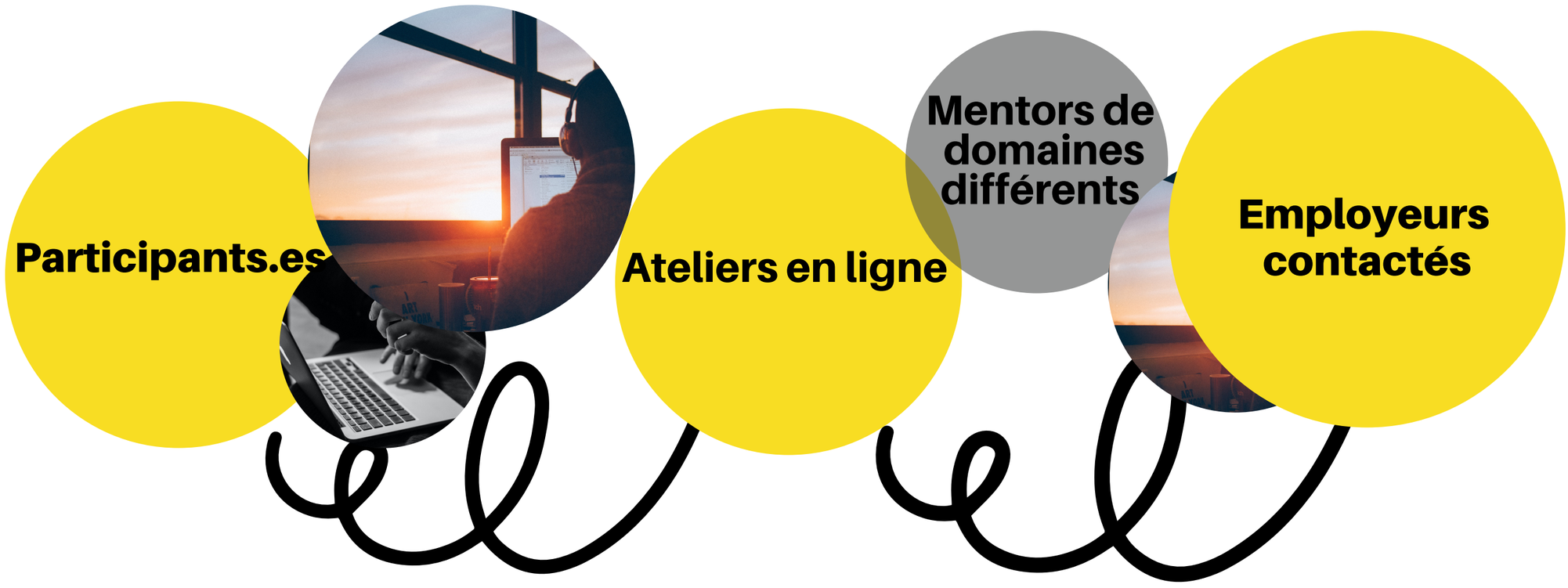
# EMPLOYABILITÉ

Le coeur de notre mission est sans conteste les services en employabilité (avec l'ajout de nos services pour les 35 ans et plus en 2011) qui permettent à toutes les personnes de 16 ans et plus sur les territoires desservis de bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans leurs démarches d'intégration socioprofessionnelle.

C'est la raison d'être du CJE: Accompagner et aider notre clientèle afin que les personnes deviennent des citoyens autonomes, actifs et qui participent pleinement à la vie sociale, économique et communautaire de leur milieu de vie.

Chaque année nous offrons des services à plus de 400 personnes:

- Préparation à la recherche d'emploi ;
- Réorientation ou changement de carrière ;
- Orientation scolaire ;
- Insertion sociale (persévérance scolaire) ;
- Assermentation.



# MENTORAT - ENTREPRENEURIAT

## Québec Pluriel

Québec Pluriel est un programme de mentorat pour les nouveaux arrivants qui les met en contact avec des professionnels de leur domaine afin de faciliter leur intégration. Les mentors partagent des informations et des conseils spécifiques selon le domaine et partagent leurs propres expériences d'intégration s'ils ont également immigré au Canada. En parallèle, les participants sont accompagnés tout au long de leur processus de recherche d'emploi: rencontres entre mentors et clients, suivis, rédaction de CV et de lettres de présentation, préparation aux entrevues et réseautage.

Les nouvelles tendances de Québec Pluriel incluent une plus grande utilisation des réseaux sociaux tels que Linkedin afin de faciliter les connexions, ainsi que la participation à différents événements de réseautage afin de faciliter les connexions entre les mentors et les participants.

Les réseaux sociaux tels que la plateforme LinkedIn ainsi que la participation aux différents évènements de réseautage facilitent les connections entre les clients et les mentors. Nous avons desservi plus de ***35*** clients avec un taux de ***76%*** de réussite au niveau de l'intégration sur le marché du travail.

## Je m'intègre en français

Depuis 2010, le CJE NDG offre des ateliers de pratique du français pour des nouveaux arrivants et des anglophones du quartier. Ces ateliers complémentaires aux interventions de nos conseillers en emploi permettent aux participants d'améliorer leur français à travers des rencontres en petits groupes.

ÉDITION 2020-2021

6 PARTICIPANTS

# M4E

Le **CJE NDG** travaille depuis toujours avec les entrepreneurs en devenir de Montréal. Cette année nous avons rencontré une douzaine d'entrepreneurs en démarrage et avons offert des ateliers sur le démarrage d'entreprise, le financement et les ressources pour entrepreneurs à Montréal.

En plus, notre programme Montréal pour l'entrepreneurship reprend finalement ses ailes suite à la levée des restrictions de déplacements causées par la pandémie. Ce programme vise l'amorce du potentiel entrepreneurial des jeunes. Il s'agit de deux semaines de formation et d'initiation à l'entrepreneuriat à Montréal et en Allemagne. Notre cohorte de 2021 qui n'a pas eu la chance de voyager a terminé en juin dernier et nous sommes heureux que deux participants de cette cohorte continuent l'aventure avec nous du 24 mai au 4 juin 2022.

# CRÉNEAU CJE

Le CJE NDG travaille dans le milieu scolaire et avec des jeunes de notre communauté de 15 à 29 ans spécifiquement grâce au mandat CRÉNEAU CJE du Secrétariat à la jeunesse du Québec.

Deux des objectifs de ce volet consistent à 1) encourager la persévérance scolaire et l'autonomie personnelle et sociale des jeunes, et 2) soutenir l'apprentissage grâce à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat.

Cette année, avec cet appui et l'aide d'autres partenaires financiers tels que Desjardins, la Fondation Centraide du Grand Montréal et Réseau réussi Montréal, ainsi que la déput provinciale Kathleen Weil, no avons pu poursuivre n échanges avec les écoles et l jeunes adultes du quartier. No avons offert un appui a professionnels du milieu scola ainsi que pourvu des ordinateu portables aux jeunes et une ai psychosociale virtuellement ou en présentiel lorsqu'il était possible de le faire.

À ce jour, nous offrons nos services dans cinq écoles secondaires en misant sur des projets et programmes expérientiels pour faire découvrir aux jeunes leurs forces et leurs possibilités professionnelles futures. Nous avons même transformé les ateliers que nous donnons en collaboration avec W.O.R.D en créant un guide annuel d'ateliers en ligne et en partenariat avec d'autres organismes.

PROJET WORD PROJECT

## Persévérance Scolaire avec le partenaire WORD :

W.O.R.D. offre des programmes d'alphabétisation hip-hop qui se donnent en classe et après l'école. WORD dessert les élèves du secondaire qui cherchent des occasions d'apprentissage supplémentaires dans les écoles publiques de Montréal.

## Autonomie :

L'autonomie personnelle et sociale se caractérise par la capacité d'un individu à répondre par lui-même à ses besoins essentiels sur le plan physiologique et social.

Admissibilité pour ce programme spécial:

- Avoir entre 16 et 35 ans
- Être un jeune à risque de désaffiliation sociale
- Être issu d'un parcours de la DPJ ou d'un Centre Jeunesse
- Être en urgence sociale
- Être ouvert à créer un lien pour permettre de travailler sur les obstacles, au début d'une démarche visant l'intégration scolaire ou vers une recherche d'emploi

Services offerts:

- Dépistage dans le cadre du programme
- Rencontres individuelles
- Participation ouverte et illimitée
- Collaboration avec des auberges de jeunesse et des agents de probation

## Accompagnement

- Hébergement
- Service juridique
- Santé mentale
- Banque alimentaire
- Centre de désintoxication
- Éducation

# PROJETS DIVERS

## Projet *Notre diversité gagnante*

Offert en partenariat avec Bienvenue NDG et financé par la Ville de Montréal et le MTESS, le projet Notre Diversité Gagnante répond aux besoins des chercheurs d'emploi nouvellement arrivés au Québec, désirant intégrer le marché du travail avec l'aide d'un placement assisté. Il permet d'identifier les opportunités d'emploi qui correspondent à leurs compétences et d';assurer leur mise en relation avec des employeurs à des fins de placement pour obtenir un emploi. Depuis le début du projet, c'est plus de 90 chercheurs d'emploi qui ont participé au projet. Plus de 105 employeurs ont été contactés pour évaluer leur intérêt à participer au projet et 39 participants ont obtenu un emploi grâce à celui-ci.

## Projet *Speed-Jobbing*

Tous les ans, un employé engagé dans le cadre des emplois d'été financés par Services Canada a pour mission d'organiser un événement Speed-Jobbing. Le concept, tiré du speed-dating, permet des entrevues éclairs entre les entreprises et les candidats intéressés.

En tout, près de 10 employeurs et 40 jeunes ont pu bénéficier de l'événement de recrutement virtuel.

## Projet *Rencontre avec des professionnels - métiers de la santé*

Le secteur de la santé propose beaucoup de perspectives. Les besoins de la population grandissent; la médecine et le paramédical vont devoir recruter du personnel dans les années à venir. L'entrepreneuriat est florissant dans ce secteur. L'apport des personnes formées à l'étranger est en demande croissante.
Que vous souhaitiez devenir chirurgien-dentiste, infirmier-ère ou aide-soignant, sage-femme, il y a forcément un métier qui vous correspond. Vous voulez vous lancer en affaires dans ce secteur ? Découvrez des opportunités avec nos conférenciers qui nous partagerons de l'information sur les formations.

## Projet *Brigade de neige*

Depuis trois ans maintenant, nous travaillons avec l'arrondissement de CDN-NDG pour offrir un service de dénegement à des résidents à mobilité réduite.

Douze jeunes se sont mobilisés pour aider plus d'une trentaine de foyers tout au long de notre long hiver québécois.

## Projet *Mes finances, mes choix*

«Mes finances, mes choix» est un programme d'éducation financière mis en place en partenariat avec les Caisses Desjardins qui prennent la forme d'ateliers destinés aux élèves du deuxième cycle du secondaire. Les ateliers proposés sont les suivants:

Le budget, des chiffres qui parlent
Biens de consommation: mes choix, mes influence
Partir en appartement
Marché du travail: mes droits et responsabilités
Crédit : c'est dans mon intérêt d'y voir
Nous montons le programme pour répondre aux besoins de votre établissement scolaire

## Projet *WET*

The Weredale Employability Training (WET) Project is a 3-week program primarily for youth 18-25 who have aged out of foster or group homes, living in the greater Montreal area. Our 3 weeks of training followed by 12 weeks of mentorship paired up with a staff or a guest speaker at the WET project as a mentor. Desjardins' $5,000 grant through the CJE NDG allowed us to provide a monetary incentive for following up with check-ins from start to finish of the 12-week period.

# TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE NOTRE-DAME-DE-GRÂCE

***La Table de concertation jeunesse NDG (TJNDG) est un regroupement d'organismes de NDG qui travaillent auprès des jeunes de 6 à 30 ans et leur famille. Elle a pour mission de rassembler les organismes et institutions afin de soutenir et de consolider le travail qui se fait auprès des jeunes. La TJCNDG compte 20 organisations membres qui se réunissent pour discuter des enjeux jeunesse du quartier et développer des projets collectifs pour répondre aux besoins des jeunes, le tout dans l'optique d'améliorer la santé et la qualité de vie de la population ciblée.***

À nouveau, la **TJNDG** a su s'adapter aux mesures de santé publique et mener ses projets. Les membres de la table se sont réunis virtuellement à cinq reprises pendant l'année, avec une présence d'une quinzaine d'entre eux à chaque session, sans compter les multiples rencontres en sous-comités: Comité d'aide aux devoirs, Comité travailleur de milieu, Comité projet en santé mentale et Comité de veille et d'analyse, responsable du dossier auprès de la DRSP.

Malgré les restrictions, les programmes d'aide aux devoirs ont pu se poursuivre en mode hybride avec des enfants et des adolescents qui pouvaient se rendre en centre ou recevoir une aide individualisée depuis leur résidence. La poursuite de ces activités s'est avérée essentielle étant donné le contexte d'isolement dans lequel nous avons tous été plongés. Les enfants et les familles ont été des plus satisfaits de ces programmes et la popularité de ces derniers continue d'augmenter.

Le travailleur de milieu jeunesse a poursuivi ses interventions et a dû faire face à des enjeux de violence entre les jeunes, d'isolement et de santé mentale. Encore une fois, son expertise, sa sensibilité et son réseautage ont fait en sorte que les jeunes ont pu être référés vers des activités ou des services qui favorisent leur bien-être. Le développement d'un projet en santé mentale a débouché vers la création d'un poste: un intervenant spécialisé en santé mentale sera embauché à l'automne 2022. Puis, un réseau de soutien aux intervenants verra le jour à ce moment également.

En **janvier** 2022, la **TJNDG** a dévoilé son nouveau portrait jeunesse qui a permis de cibler trois enjeux principaux: la santé mentale, l'intégration des jeunes marginalisés et la persévérance scolaire. La prochaine étape sera l'élaboration du nouveau plan stratégique de la Table jeunesse qui mettra en lumière ces priorités.

EST. 2022

# TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE NOTRE-DAME-DE-GRÂCE

# PLAN D'ACTION LOCAL

**EN** 2021, le CJE NDG a reçu un financement récurrent pour le soutien à **sa mission globale**. C'est une excellente nouvelle que l'équipe et le réseau entier des carrefours jeunesse-emplois du Québec attendaient avec impatience! Ceci nous permettra de déterminer librement notre approche et nos orientations pour stabiliser et consolider nos activités.

Notre mission globale se matérialisera d'abord par la réalisation de **notre Plan d'action local** pour lequel nous avons déjà une première ébauche. Nous en partageons ici les grandes lignes!

Nous reconnaissons d'entrée de jeu que le CJE NDG met de l'avant un accueil universel où chaque personne peut recevoir un service, peu importe sa situation. Par ailleurs, le CJE NDG assure une intervention directe avec sa clientèle, soit en insertion professionnelle durable, en réussite éducative, en autonomisation de l'individu ou en actions écocitoyennes.

Puis, le CJE NDG prône une mobilisation et une animation de son milieu de par son travail collaboratif et complémentaire avec ses partenaires, tant communautaires qu'institutionnels. Ensuite, sa philosophie de travail qui met le jeune et ses besoins au centre tend vers l'innovation et la qualité de ses services, tout comme la mise de l'avant d'une communication dynamique et accessible. Finalement, le CJE NDG met en branle les mesures nécessaires pour une optimisation de ses ressources humaines, matérielles et financières.

Ce sera avec grand plaisir que nous vous détaillerons les actions spécifiques relatives à ses axes stratégiques au courant de l'année à venir!

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Andrea Clarke**
Présidente

**Camylle Lafrance**
Trésorière

**Hans Heisinger**
Directeur général et membre ex-officio

**Irina Caraus**
*Administratrice*
Membre représentante de l'équipe

**Me Ornella Saravali**
Administratrice

**Natalya Scarlett**
Secrétaire

**Nasri Mazloum**
Vice-président

**Pierre-Luc Bourjeily**
*Administratrateur*

**Sybille Jussome**
Administratrice

**Sabrina El-Chibini**
Administratrice

MERCI

THANK YOU

## Merci à Despina, Marie et Kate:

*Toute notre équipe vous est reconnaissante pour votre incroyable éthique de travail et votre dévouement.*

**DESPINA SOURIAS**
Directrice adjointe

**EKATERINA FATKULOVA**
Conseillère à l'information
et au recrutement

**MARIE COISCAUD**
Adjointe à la direction

# L'ÉQUIPE DU CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI NDG

NOTRE ÉQUIPE

**CAROLINE GAUTHIER**
Agente d/veloppement de
projets et entrepreneuriat

**DARINE CHARLOT**
Conseillère en développement
de carrière

**DAVID CHARRON**
Conseillère
en développement
de carrière

**ELENA CISSÉ**
Conseillère en développement
de carrière

**FABIAN FANQUELEF**
Responsable TI

**HANS HEISINGER**
Directeur général

**IRINA CARAUS**
Conseillère en développement
de carrière

**JEAN-MARIE RUGIRA**
Conseiller en développement
de carrière

**KEANU IKETE BOKANA**
Intervenant Jeunesse

**JONATHAN PLATT**
Intervenant Services
(18-29 ans)

**LYNN WORRELL**
Intervenante jeunesse

**MADELEINE THIBEAULT**
Chargée de projet Je m'intègre
en français

**MARIE CHARLES BOIVIN**
Coordonnatrice
Table jeunesse NDG

**MARIEL ROSENBLÜTH**
Intervenante jeunesse

**MARY SAVVIDOU**
Conseillère, projet de
mentorat Québec Pluriel

**RONALD BECERRA**
Conseillère
en développement
de carrière

**STEVEN MCFADDEN**
Conseillère en développement
de carrière

# NOTRE ÉQUIPE

## MERCI À NOS STAGIAIRES ET EMPLOYÉ.E.S D'ÉTÉ:

Annabel **HUERTA**, Dalia **PIPERNI**, Daniel **GORENCO**, Yanshang **HE**, Yuan **KELLY**

# FAITES UN DON!

**Le** *Carrefour Jeunesse-emploi Notre-Dame-de-Grâce* a pour mission :

1. D'offrir des services accessibles et adaptés aux besoins des adultes de 16 ans et plus qui poursuivent une démarche d'insertion et/ou de réintégration au marché du travail;
2. D'intervenir dans les domaines d'employabilité, d'entrepreneuriat et d'insertion scolaire en visant le bien-être de l'intégration des jeunes adultes;
3. De coopérer à la consolidation d'expertise et de services existants dans l'arrondissement et au développement de nouveaux services;
4. D'élaborer selon des principes de partenariat et de collaboration avec les organismes locaux pour identifier, développer et implanter des solutions aux besoins des jeunes adultes de 16 à 35 ans.

Si vous souhaitez donner au CJE NDG, veuillez vous donner en ligne.

# ÊTES- VOUS MEMBRE?

Le Carrefour Jeunesse-emploi Notre-Dame-de-Grâce tient à vous rappeler que toute personne qui souhaite avoir le droit de vote lors de l'assemblée générale annuelle ou qui désire soumettre sa candidature à un poste au sein du conseil d'administration doit être membre en règle avant l'ouverture de l'assemblée.

# NOS PARTENAIRES FINANCIERS

## Merci à nos partenaires financiers

Québec

Côte-des-Neiges
Notre-Dame-de-Grâce
Montréal

Montréal

Canada

GOETHE INSTITUT

Centraide
Grand Montréal

Réseau réussite Montréal

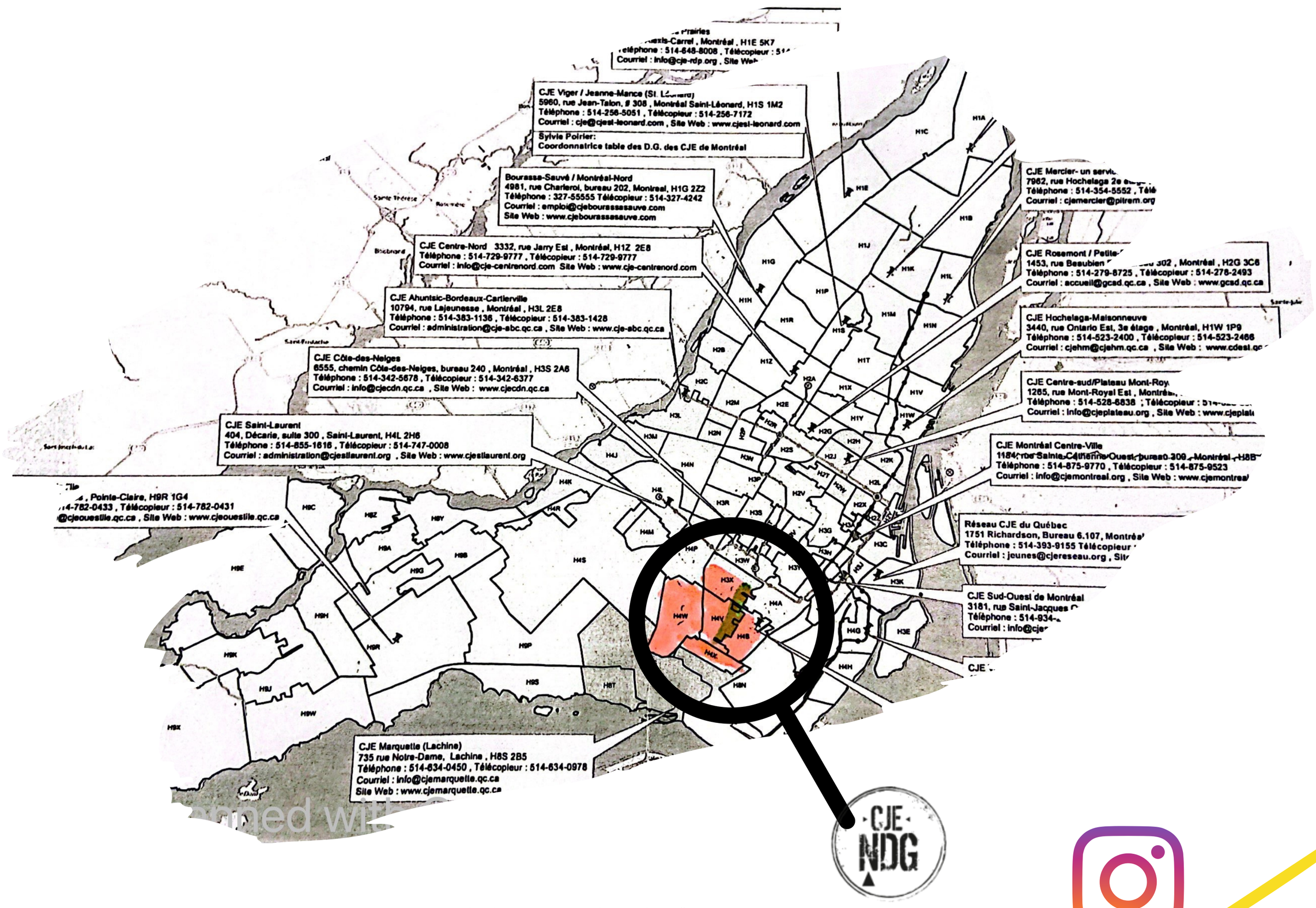
CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE

Desjardins

# Carrefour jeunesse-emploi Notre-Dame-de-Grâce

6370 rue Sherbrooke O, Montréal, QC H4B 1M9

WWW.CJE-NDG.COM




Téléphone: (514) 482-6665
Télécopie: (514) 482-8185

INFO@CJE-NDG.COM

MISE EN PAGES: JING BAI

NUMÉRO DE CHARITÉ: 87277 5754 RR0001

CONCEPTION ET RÉALISATION: NEFTIS WWW.NETIFS.CA